

Fragebogen zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit (* Pflichtfelder), Bitte per Mail oder Fax an 06321 499 19 41	
* Firma	
* Ansprechpartner	
* Telefon	
Fax	
E-Mail	
Straße	
PLZ	
Ort	

Zu bewertende Punkte (Feld bitte mit x markieren), Bewertungsschlüssel: 1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = weniger zufrieden, 4 = könnte besser sein, 5 = unzufrieden, K.A. = keine Angabe,						
	1	2	3	4	5	K.A.
Allgemeine Kundenzufriedenheit	<input type="checkbox"/>					
Produktinformationen	<input type="checkbox"/>					
Produktqualität	<input type="checkbox"/>					
Reaktionsgeschwindigkeit	<input type="checkbox"/>					
Produktinnovationen	<input type="checkbox"/>					
Kulanz	<input type="checkbox"/>					
Flexibilität	<input type="checkbox"/>					
Technische Beratung	<input type="checkbox"/>					
Liefertreue	<input type="checkbox"/>					
Telefonische Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>					
Telefonische Beratung	<input type="checkbox"/>					

Produkte:	Welche Produkte kennen Sie:	Welche Produkte setzen Sie ein:	Welche Info wünschen Sie:
FS830 Steuergerät, Zone 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FS840 Steuergerät, Zone 2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FS850S Steuergerät, Zone 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FS850U Steuergerät, Class 1, Division 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FS860S Steuergerät, Zone 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FS870S Steuergerät, Zone 1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SR852/853 Schnittstellenrelais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AP170 Wireless Access Point	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PC100 Visualisierungs-Komponente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KB/TB153 Keyboard/Trackball	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FD153 USB 2.0 Flashdisk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ID153 Identifikationssystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HS154 Handscanner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TA125 Feldtextanzeige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D122A Digitales Anzeigegerät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D122PA Digitales Bus-Anzeigegerät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D122FF Digitales Bus-Anzeigegerät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D122T Digitaler Sollwertgeber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D122Z Digitaler Summierzähler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PR130 Prozessregler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DC155 Dosiercontroller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VZ150 Vorwahlzähler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WT158 Wägeterminal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VI156 Versorgungsinterface	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SG160 Speisegerät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DM110 Drehzahlmesser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie informieren Sie sich über unsere Produkte:	Telefonisch <input type="checkbox"/>	Homepage <input type="checkbox"/>	Besuch <input type="checkbox"/>
--	--------------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

Wie wichtig ist Ihnen ein regelmäßiger Besuch des Außendienstes? (1= sehr wichtig 2=wichtig 3=weniger wichtig 4= unwichtig 5= unerwünscht)	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>
Bewerten Sie unsere Homepage	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>

Ihre Anregungen und Vorschläge sind uns wichtig und werden ernst genommen. Welche Innovationen erwarten Sie:

Selbstverständlich werden wir Ihre Daten nur dafür verwenden, im Rahmen dieses Fragebogens mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Ihre Daten werden wir weder an Dritte weitergeben noch für andere interne Zwecke nutzen.

Mit freundlichen Grüßen  
 Gönnheimer Elektronik GmbH